

תקנון ותנאי שימוש – טרנדי לנד

כללי

1. אתר האינטרנט "טרנדי לנד" (להלן: "האתר") מופעל ומנוהל על ידי ספיר פולנסקי וגבריאלה דברן, בעלות העסק "טרנדי לנד".
2. התקנון נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות, אך הוא מתייחס לשני המינים כאחד.
3. השימוש באתר, ביצוע רכישה או גלישה בו מהווים הסכמה מלאה לכל התנאים המפורטים בתקנון זה.
4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי התקנון מעת לעת ללא צורך בהודעה מראש. נוסח התקנון העדכני יוצג תמיד באתר.

המוצרים באתר

1. באתר נמכרים צעצועי סקווישים ו-קליקרים (להלן: "המוצרים").
2. התמונות באתר הן להמחשה בלבד – ייתכנו שינויים בגוון, בגודל או באריזה.
3. החברה רשאית לשנות את מגוון המוצרים ואת מחיריהם בכל עת.

רישום לאתר ודיוור

1. במסגרת השימוש באתר ייתכן ויידרש המשתמש למסור פרטים אישיים (שם, כתובת, טלפון, כתובת מייל).
2. הרישום לקבלת דיוור מהווה הסכמה לקבלת עדכונים, פרסומים והטבות מטעם "טרנדי לנד".
3. המשתמש רשאי בכל עת לבקש הסרה מרשימת התפוצה.

קניין רוחני

1. כל זכויות היוצרים, סימני המסחר, התמונות, התכנים, הלוגו והעיצובים באתר שייכים ל"טרנדי לנד" או לגורמים שנתנו רישיון שימוש.
2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ או לעשות שימוש מסחרי כלשהו בתכני האתר ללא אישור בכתב ומראש.

הזמנות ותשלום

1. ניתן לבצע רכישות באתר בכל עת בכפוף לזמינות המלאי.
2. התשלום יתבצע באמצעות כרטיסי אשראי או אמצעי תשלום נוספים כפי שמופיעים באתר.
3. אישור ההזמנה מותנה באישור חברת האשראי ובקבלת הודעת אישור ללקוח המזמין.

אספקה ומשלוחים

1. אספקת המוצרים מתבצעת באמצעות שליחים, רץ פלוס שליחויות או איסוף עצמי – בהתאם למדיניות המפורטת באתר.
2. זמני האספקה מחושבים בימי עסקים בלבד (א'-ה'), ואינם כוללים ימי שישי, שבת, ערבי חג וחגים.
3. במקרה של עיכוב או מניעה עקב כוח עליון (שביתה, מלחמה, מזג אוויר קיצוני וכו') – החברה לא תישא באחריות.

מחירים ותשלומים

1. כל המחירים באתר כוללים מע"מ כחוק, אלא אם צוין אחרת.
2. "טרנדי לנד" שומרת לעצמה את הזכות לשנות מחירים בכל עת, כאשר המחיר הקובע יהיה זה המופיע באתר במועד ההזמנה.

ביטול עסקה והחזרת מוצרים

1. החזרת מוצר תיעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.
2. במקרה של מוצר פגום – הלקוח רשאי להחזירו ולקבל החזר כספי מלא או החלפה וזאת בכפוף לעדכון הבעלים על ידי שליחת תמונה עדכנית מקבלת המשלוח וזאת בכל אמצעי יצירת קשר המופיע באתר.
3. במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם – ההחזר יבוצע בניכוי דמי ביטול בגובה 5% מערך העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.

4. החזרת מוצרים מצד הלקוח תבצע באריזתם המקורית, כשהם שלמים ולא נעשה בהם שימוש.

הגבלת אחריות

1. המידע באתר ניתן כפי שהוא (As-Is). החברה אינה אחראית לטעויות, שיבושים או אי-דיוקים במידע המוצג.
2. החברה אינה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים שנגרמו עקב שימוש באתר או במוצרים, למעט אחריותה לפי דין.
3. אחריות מלאה למוצרים חלה על היצרנים או הספקים, בהתאם לתעודות האחריות, ככל שקיימות.

הפסקת שימוש

החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע מכל משתמש גישה לאתר ו/או לשירותיו, אם לא עמד בתנאי התקנון.

מדיניות פרטיות

1. החברה מתחייבת לשמור על פרטיות הלקוחות ולא להעביר פרטים לצד ג'.
2. עם זאת, היא רשאית למסור מידע אם נדרשת לכך על פי חוק.

שונות

1. הדין החל על התקנון והשימוש באתר הוא הדין הישראלי בלבד.
2. סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.